

## Algemene voorwaarden van Diginerds

*Diginerds voldoet aan de nieuwe Europese regeling voor gegevensbescherming welke op 25 mei 2018 van kracht wordt.*

*Uw gegevens, en uw mailadres worden nimmer aan derden doorgegeven of voor iets anders gebruikt dan het toesturen van nieuwsbrieven, nieuwsberichten en andere @.*

### Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Diginerds

#### Artikel 1 Definities

- Diensten: de diensten op het gebied van computernetwerken en/of het Internet of Intranet welke wij ingevolge een overeenkomst aan de wederpartij dienen te verlenen.
- Goederen: de hardware- en/of software producten welke wij ingevolge een overeenkomst aan de wederpartij dienen te leveren.
- Overeenkomst: iedere schriftelijke of mondelinge overeenstemming tussen ons en de wederpartij met betrekking tot door ons te leveren goederen en/of diensten.
- Wederpartij: de eindgebruiker of distributeur van de hierin aangeduide goederen en/of diensten.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekkelijk geheel met al onze offertes en overeenkomsten voor de levering van goederen en/of diensten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover wij ons daarmee uitdrukkelijk schriftelijk hebben verenigd.
3. Eventueel door de wederpartij gehanteerd algemene voorwaarden of standaard bedingen worden door ons niet geaccepteerd, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de wederpartij zijn overeengekomen.

#### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Door ons gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Acceptatie van onze aanbieding of offerte verplicht ons niet tot het aangaan van een overeenkomst.
2. De overeenkomst komt eerst tot stand indien wij zulks uitdrukkelijk hebben bevestigd.

#### Artikel 4 Levertijden

De in de overeenkomst opgenomen levertijden worden door ons zoveel als mogelijk in acht genomen en zijn slechts een indicatie. De levertijden zijn gebaseerd op de door ons verstrekte informatie. Bij overschrijding van de levertijd kan de wederpartij ons niet aanspreken tot de vergoeding van schade of ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 5 Geheimhouding

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie en gegevens welke zij aan elkaar ter beschikking stellen en zijn slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere partij gerechtigd bepaalde te specificeren informatie en gegevens aan derden ter beschikking te stellen.

#### Artikel 6 Informatie

1. De wederpartij stelt ons in staat onze leveringsverplichtingen na te komen en verleent daartoe alle mogelijke medewerking.

2. Alle informatie, inlichtingen en gegevens daaronder begrepen apparaten en gegevens op informatiedragers welke wij nodig hebben om aan onze leveringsverplichting te kunnen voldoen dienen door de wederpartij tijdig en correct aan ons ter beschikking te worden gesteld, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn onze leveringsverplichtingen op te schorten en extra kosten volgens onze tarieven in rekening te brengen.

#### Artikel 7 Prijzen

1. Alle prijsopgaven door ons zijn gebaseerd op de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen en tarieven. Kostprijsverhogende factoren ontstaan na de datum van totstandkoming van de overeenkomst geeft ons het recht de verhoging aan de wederpartij door te berekenen.
2. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting, vervoers- of verzendkosten of andere heffingen van overheidswege.
3. Betaling vindt plaats na ontvangst van onze factuur ingevolge de in de overeenkomst vastgelegde betalingscondities. Indien geen betalingscondities zijn overeengekomen zal de wederpartij binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betalen.
4. Indien betaling niet in overeenstemming met het voorgaande lid plaatsvindt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en hebben wij het recht een vertragingsrente van 1,5% per aangevangen maand van het openstaande bedrag in rekening te brengen.
5. Indien opdrachtgever na onze schriftelijke kennisgeving nalatig blijft de vordering te voldoen, kunnen wij de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval de wederpartij naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

#### Artikel 8 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van door ons geleverde goederen, en, voor zover van toepassing, de door ons verrichte diensten, blijven bij ons dan wel de licentiegever of onze toeleverancier berusten. Het vorenstaande geldt eveneens voor alle door ons in verband met de overeenkomst meegeleverde documentatie, handleidingen en broncodes.
2. De wederpartij verkrijgt een gebruiksrecht en zal de goederen niet verveelvoudigen of kopiëren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, bij gebreke waarvan de wederpartij ons zal vrijwaren tegen vorderingen van derden terzake beweerdelijke inbreuk van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten.

#### Artikel 9 Levering van goederen

1. De wijze van levering wordt bepaald in de overeenkomst.
2. Wij hebben aan onze leveringsverplichtingen in verband met goederen voldaan indien de goederen voor verzending gereed in onze onderneming zijn, hetzij op de afgesproken plaats aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, zulks afhankelijk van hetgeen in de overeenkomst is bepaald. Indien levering geschiedt door middel van elektronische transmissie, wordt levering geacht te hebben plaats gevonden zodra wij in het bezit zijn van een verzendbewijs.
3. Bij het versturen van volledige producten in de vorm van een doos, wordt f 15,00 verzendkosten in rekening gebracht bovenop de afgesproken prijs, vermeld in de prijslijst.

#### Artikel 10 Eigendom en risico

1. De eigendom van door ons geleverde goederen gaat eerst over op de wederpartij na volledige betaling van de prijs.
2. Het risico gaat over zodra de goederen geleverd zijn ingevolge het in artikel 10 bepaalde.

#### Artikel 11 Acceptatie van goederen

Binnen 8 dagen na levering dient de wederpartij ons schriftelijk in kennis te hebben gesteld van enige defecten of gebreken in de goederen, onder opgave van alle mogelijke details, dan wel van enige onvolledigheid. Bij overschrijding van deze termijn zijn wij niet gehouden reclame in behandeling te nemen.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid

### Goederen

1. Onze aansprakelijkheid voor de goederen – voor zover van toepassing - is beperkt tot het herstel van de defecten of gebreken welke zich voordoen binnen 8 dagen na levering. Wij dienen uitsluitend onze kosten voor het verhelpen of de vervanging te voldoen. Alle andere kosten zoals, kosten voor onderzoek, montage, demontage en installatie zijn voor rekening van de wederpartij.
2. Voor een geslaagd beroep op voormelde aansprakelijkheid dient de wederpartij aan te tonen dat de defecten of gebreken uitsluitend zijn toe te rekenen aan door ons geleverde goederen of diensten.
3. Indien wij binnen een redelijke termijn na ontvangst er niet in slagen voormelde defecten of gebreken te verhelpen, hebben wij de keuze, in overleg met de wederpartij, tot hetzij de levering van een identiek goed, hetzij een redelijke korting te verschaffen, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in het laatste geval onder teruggave van de door partijen reeds verrichte prestaties.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot de materiële schade welke een resultaat is van gebreken of defecten in door ons geleverde of (op grond van leen of huur) tijdelijk ter beschikking gestelde goederen, stilstand-, onbeschikbaarheids- of uitvalschade, omzet- en winstderving door wederpartij en computervirussen. Tevens zijn wij niet aansprakelijk voor fouten in software betreffende millennium problematiek, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald.
5. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de desbetreffende prijs voor het goed, dan wel, indien dat lager is, de door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerde verzekeringsgelden.
6. Van deze garantiebepalingen kan in specifieke gevallen worden afgeweken in door ons meegeleverde voorwaarden.

### Diensten

7. Door ons verleende diensten worden door ons met de uiterste zorg gedaan, doch wij kunnen niet garanderen dat de dienstverlening foutloos wordt gedaan.
8. De opdrachtgever staat er altijd voor in dat hij - bij of voorafgaand aan afgifte van apparatuur ter reparatie of anderszins - back-ups heeft gemaakt van alle op de apparatuur aanwezige data en daarbij gevoelige data heeft verwijderd van de desbetreffende apparatuur. Diginerds voert haar werkzaamheden zo zorgvuldig en deskundig mogelijk uit, maar zij aanvaardt bij het uitvoeren van haar werkzaamheden, c.q. aanbod van haar diensten geen aansprakelijkheid voor eventuele beschadiging of verlies van data en / of bij uitvoering van de dienst mee te nemen en / of vervoeren apparatuur van opdrachtgever. Dit laatste geldt ook voor tijdelijk ter beschikking gestelde (leen / of huur computer-) apparatuur. In het geval van aanbod van diensten in de Cloud is Diginerds niet verantwoordelijk voor verlies en (ongewenste) verspreiding van in de cloud opgeslagen data aan derden door diefstal of anderszins. Voor gevolgschade is Diginerds in geen geval aansprakelijk, zoals hierboven reeds aangegeven en wordt hierbij nogmaals uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien binnen een periode van acht dagen na verlening van de dienst of gedeelte daarvan door de wederpartij een fout is geconstateerd, zijn wij slechts verplicht de betreffende dienst te herhalen. Voorzover blijkt dat de fout niet aan ons is toe te rekenen zullen de door ons herhaalde diensten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht. Voorzover ook na een herhaling de fout nog steeds niet opgelost is, en het staat vast dat dat uitsluitend aan ons is toe te rekenen, zullen wij de aan de wederpartij in rekening gebracht en betaalde facturen crediteren. Het te crediteren bedrag is in geen geval hoger dan de door ons aan de wederpartij voor de desbetreffende dienst over de voorafgaande periode van vijfwerkdagen in rekening gebrachte bedragen.

## Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming.

1. Wij kunnen niet aangesproken worden wegens een tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst indien zulks te wijten is aan overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan het geval dat wij verhinderd zijn onze verplichtingen na te komen als gevolg van internet oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstromingen, storm, storing, computervirussen, en/of andere evenementen, epidemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, ziekte van personeel, beslaglegging, in- of uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan (rand) apparatuur noodzakelijk bij de uitvoering van de overeenkomst, storingen in de levering van energie, gebreken aan eventueel noodzakelijke materialen, grondstoffen, hulpstoffen, dit alles zowel in onze onderneming als in de ondernemingen waarmee wij samenwerken bij de uitvoering van de overeenkomst. Ingeval van overmacht langer dan 5 kalenderdagen zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### Artikel 14 Partiële nietigheid

Indien een artikel uit deze voorwaarden door een rechterlijke uitspraak ongeldig wordt verklaard, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.

#### Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

1. De geschillen die ontstaan terzake van deze voorwaarden of de onderliggende overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Overeenkomsten met ons worden beheerst door het Nederlands recht.